



PERÚ

MINISTERIO
DE
SALUDHOSPITAL REGIONAL
"JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA"
II-2 TUMBESDIRECCIÓN
EJECUTIVA

"AÑO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E IMPUNIDAD"

Tumbes, 07 de marzo de 2019

CARTA N° 117 -2019/GOB.REG.TUMBES-DRST-HR-JAMO-II-2-T-DE

Señor:**MARITZA QUEZADA CRUZ****Dirección** : Andrés Araujo Moran; telf. No consigna;

Email: no consigna

Asunto : **SOBRE RECLAMO INTERPUESTO.****Referencia** : Hoja de reclamación en Salud, con N° 0044.

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a su persona aprovechando a saludarlo cordialmente y a la vez manifestar lo siguiente:

Que, con fecha 07 de febrero del año 2019, se interpuso una reclamación, mediante el documento de la referencia, a través del cual se interpone el respectivo reclamo por parte de su persona, por un inconveniente suscitado.

Ahora bien, revisada la hoja de referencia en el cual se encuentra interpuesto su reclamo, debo precisar que al dar lectura a la misma ud. Manifiesta su malestar respecto a la mala atención por parte de personal de enfermería en horas de madrugada, por no atender bien al paciente puesto que tocan la puerta y hacen caso omiso.

Estando a lo manifestado, se le comunica a su persona que se procederá a realizar las coordinaciones y diligencias pertinentes a fin de deslindar responsabilidades si hubiere lugar; además de ello tratar de mejorar el servicio en esta área a fin de mejorar el servicio de personal y asimismo realizar una supervisión si es que en horas de la madrugada están cumpliendo con sus labores.

Conforme a lo expuesto, agradecemos de ante mano la recomendación.

En caso no estuviere conforme con lo resuelto por este despacho, se le comunica que ud. Puede apersonarse a la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD).

Atentamente,Gobierno Regional de Tumbes
Hospital Regional II-2 JAMO TumbesDr. YIDUV P. BORDONEZ ROMERO
DIRECCIÓN EJECUTIVA
CNP 26633 DNI 09298932YPOR/DE
Cc:
Archivo

516880 / 442763 .

HOSPITAL REGIONAL II-2 "JAMO" TUMBES

Calle 24 de Julio N° 565 – Tumbes

Página Web: www.hrjt.gob.pe